



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL. + 382 (0)20 406-700
FAX: + 382 (0)20 406-702
E-MAIL: ekip@ekip.me
www.ekip.me

Broj: 0402-6908/36-2012

Podgorica, 29.07.2014. godine

Na osnovu člana 8 stav 1 tačka 16, člana 9 stav 3, člana 57 stav 1 i člana 58 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 50/08, 70/09, 49/10 i 32/11), Pravilnika o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 35/10), člana 196 i člana 237 stav 2 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11) u ponovnom postupku po Rješenju Ministarstva za informaciono društvo i telekomunikacije (u daljem tekstu Ministarstvo), UP II br. 052-01-15/14-13 Podgorica, od 10.07.2014. godine, u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa prema odabranom operatoru Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija Teleinfo.me d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu Teleinfo.me), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore 29.07.2014. godine donio je

RJEŠENJE

1. Odobravaju se, Teleinfo.me, računovodstveni iskazi i informacije koje su služile za obračun neto troškova obezbjeđivanja usluge pružanja Univerzalne službe informacija za 2011. godinu, u dijelu koji se odnosi na neto trošak u iznosu od **165.257,00 €**.
2. Odbija se zahtjev Teleinfo.me za odobravanje naknade neto troška u dijelu koji iznosi **256.907,41 €**.
3. Utvrđuje se ukupan iznos odobrenih neto troškova Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalne službe informacija iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **165.257,00 €**, na obveznike naknade neto troška, kako slijedi:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	74.996,46 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	51.332,67 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	27.851,15 €
▪ Broadband Montenegro A.D. Podgorica	2.727,80 €
▪ Radio-difuzni centar d.o.o. Podgorica	3.129,68 €
▪ M-kabl d.o.o. Podgorica	977,70 €
▪ Cabling d.o.o. Budva	899,33 €
▪ Elta Mont d.o.o. Nikšić	109,58 €

▪ Pošta Crne Gore d.o.o. Podgorica	127,74 €
▪ MNNews d.o.o. Podgorica	300,25 €
▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	2.503,94 €
▪ FiberNet d.o.o. Podgorica	79,82 €
▪ Ipmont d.o.o. Podgorica	220,90 €

4. Žalba na ovo rješenje ne odlaže njegovo izvršenje.

Obrazloženje

Rješenjem Ministarstva UP II br. 052-01-15/14-13 od 10.07.2014. godine poništeno je rješenje Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) br. 0402-6908/12-2012 od 19.03.2013. godine i obavezana je Agencija da u ponovnom postupku postupi u skladu sa naznakama iz istog, a u vezi sa presudom Upravnog suda Crne Gore U.br. 2738/13 od 30.05.2014. godine.

Ministarstvo kao drugostepeni organ, postupajući po presudi Upravnog suda Crne Gore je našlo da je Rješenjem ove Agencije valjalo poništiti shodno članu 226 stav 2 tačka 7 u vezi sa članom 203 stav 2 Zakona o opštem upravnom postupku, jer nije pravilno utvrđeno činjenično stanje, odnosno činjenice utvrđene u tom postupku ne upućuju na rješenje kakvo je dato u dispozitivu. Drugostepeni organ takođe ističe da je dispozitiv rješenja u suprotnosti sa obrazloženjem, kao i da nijesu dati razlozi za primjenu člana 57 st. 2 i 7 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Postupajući po rješenju Ministarstva II br. 052-01-15/14-13 od 10.07.2014. godine Agencija je donijela ovo rješenje.

Teleinfo.me je u Zahtjevu za naknadu neto troška operatoru Univerzalnog servisa za poslovnu 2011. godinu br. 0102-1359/1, koji je 07.03.2012. godine podnio Agenciji, tražio naknadu neto troška u iznosu od 422.164,41€.

Članom 57 stav 1 Zakona je propisano da Operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova, ukoliko mu obezbjeđivanje usluge, u skladu sa obavezama, predstavlja nepravedan teret i prouzrokuje neto troškove.

U cilju utvrđivanja činjeničnog stanja Agencija je :

1. Dopisom br. 0402-1359/2 od 23.03.2012. godine, tražila od Teleinfo.me da dostavi podatke sa dokazima - ugovore i račune koji se odnose na troškove zakupnina, sajmovi reklame i propagande jer zahtjev Teleinfo za naknadu neto troška nije sadržao računovodstvene iskaze. Teleinfo.me je dopisom br. 0102-1359/4 od 28.03.2012. godine dostavio Agenciji tražene podatke.
2. U skladu sa članom 57 stav 6 Zakona o elektronskim komunikacijama donijela zaključak br. 0102-1887/2 od 05.04.2012. godine o angažovanju Reviko d.o.o. iz Podgorice za reviziju godišnjeg računa za 2011. godinu operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me. Reviko je Agenciji dostavio Nalaz činjeničnog stanja u vezi provjere iznosa u Zahtjevu za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me br. 0102-1887/3 od 16.05.2012. godine.

3. U cilju utvrđivanja vrijednosti softvera, na osnovu zaključka br. 0102-4180/1 od 17.07.2012. godine angažovala sudskog vještaka Jovana Kasalicu koji je dao Nalaz i mišljenje o istom br. 0102-4180/3 od 25.07.2012. godine u kojem konstatuje da je ponuda dobavljača Teletech d.o.o. urađena na osnovu dogovora između MCA d.o.o. i Teletecha, kao i da u dokumentaciji ne postoji specifikacija za nabavku softvera na osnovu koje bi se moglo utvrditi da li nabavljeni softver odgovara zahtjevima. Sudski vještak konstatuje da bi specifikacija za nabavku pomogla da se od drugih dobavljača dobije ponuda i da bi to bio jedini način da se dobije prava vrijednost softvera. Na kraju iznosi zaključak da je jedina prava vrijednost softvera ona koju isti ima na tržištu i sama procjena softvera bi se sastojala u nalaženju cijene softvera na tržištu.
4. U cilju utvrđivanje tržišne vrijednosti softvera za Univerzalnu službu informacija od kompanije Kron d.o.o. Split, tražila ponudu za izradu - razvoj informacionog sistema za Univerzalnu službu informacija jer je kompanija Kron d.o.o. specijalizovana za ovu vrstu softvera i ima brojne reference od kojih su neke i sa tržišta Crne Gore (npr. služba informacija Crnogorskog Telekom A.D. Podgorica, koja ima mnogo sofisticiranije potrebe od potreba Univerzalne službe informacija koju obezbjeđuje Teleinfo. Kron d.o.o. je dostavio Agenciji ponudu br. 0102-7152/2 od 24.12.2012. godine i dopunu iste br. 7152/3-2012. od 28.01.2013. godine u kojoj je ponuđena cijena za kompletan sistem (harder i softver) u iznosu od 46.440,00 €, od čega je za softver 21.520,00 € a za hardver 24.920,00 € (sve bez PDV-a). Uz cijenu je dat i garantni rok za materijalnu i programsku opremu od 12 mjeseci za sve sisteme. Nakon isteka garantnog roka kompanija Kron nudi sklapanje posebnog ugovora o daljem održavanju čija bi cijena bila cca 9% cijene opreme na godišnjem nivou, što za preostale četiri godine iznosi oko 16.720,00 €, tako da se dolazi do ukupne cijene u iznosu 63.160,00 €, koju je kompanija Kron ponudila za hardver, softver i održavanje. Kompanija Kron ponuđeni sistem za Univerzalnu službu informacija ne iznajmljuje već prodaje za navedenu cijenu. Sistem je baziran na vlastitom rješenju za softver, a za rad koristi standardne komponente za hardver koje je moguće kupiti na slobodnom tržištu.
5. U skladu sa članom 57 stav 6 Zakona o elektronskim komunikacijama donijela zaključak br. 0402-6908/4 od 28.12.2012. godine, o angažovanju nezavisni revizor Eurorev d.o.o. Podgorica za reviziju godišnjeg računa za 2011. godinu operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me. Eurorev d.o.o. Podgorica je Agenciji dostavio Nalaz činjeničnog stanja u vezi provjere iznosa u Zahtjevu za naknadu neto troška operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me br. 0102-6908/5-2012 od 20.02.2013. godine, čiji je sastavni dio i nalaz sudskog vještaka dipl.el.ing. Ratka Vujovića o vrijednosti hardvera i softvera koje koristi Teleinfo.me za pružanje usluge Univerzalne službe informacija.
6. Postupajući u skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku Agencija je operatorima dostavljala nacrt rješenja za naknadu neto troška pružanja Univerzalnog servisa na izjašnjenje i održala usmene javne rasprave 03.07.2012. godine i 11.03.2013. godine. Tokom javnih rasprava Teleinfo.me je ostao pri svom zahtjevu za naknadu neto troška, dok su operatori koji su obveznici plaćanja naknade neto troška za pružanje Univerzalnog servisa navodili da su troškovi koje je Teleinfo.me prikazao kao neto trošak nastali u redovnom poslovanju i da Agencija nema osnova da ih prizna kao neto trošak za pružanje Univerzalnog servisa.

Agencija ne mora po automatizmu da prizna svaki račun, ili bilo koji račun u cjelosti, koji je Teleinfo.me priložio kao dokaz za neto trošak pružanja Univerzalnog servisa jer je članom 57 stav

6 Zakona o elektronskim komunikacijama propisano da Agencija ili revizor ovlašten od strane Agencije provjerava i odobrava računovodstvene iskaze i informacije iz prikaza neto troškova i računovodstvenih evidencija kao i informacije koje su služile za obračun neto troškova.

Takođe, Agencija ponudu, koju je Teleinfo dostavio na javnom konkursu za izbor operatora Univerzalnog servis, treba da tretira isključivo kao okvirnu, odnosno kao mehanizam za limitiranje naknade neto troškova Univerzalnog servisa koje traži Teleinfo.me. U suprotnom bi bilo bespredmetno dostavljanje zahtjeva za nadoknadu neto troška, dokaza za pravdanje neto troškova, kao i vršenje njihove provjere i odobravanje od strane Agencije, jer bi se nadoknada neto troška za pružanje usluga Univerzalnog servisa vršila samo na osnovu iznosa navedenih u ponudi. Naime stavom 7 člana 57 je propisano da ako je operator Univerzalnog servisa bio izabran na javnom konkursu, Agencija prilikom provjeravanja uzima u obzir troškove pružanja usluge koje je operator ponudio na javnom konkursu. Agencija uzima u obzir drukčije troškove od onih koje je na javnom konkursu ponudio pružalac, samo u slučaju kada je došlo do promjene uslova koji su uzimani u obzir kod javnog konkursa i kada pružalac, objektivno i transparentno, dokaže opravdanost tih odstupanja.

U zahtjevu za naknadu neto troška koji je dostavio Teleinfo.me posebno je interesantna cijena obezbjeđenja softvera za Univerzalnu službu informacija i stoga je treba posebno obrazložiti kao dokaz neopravdano visokih zahtjeva Teleinfo.me za naknadu neto troška pružanja Univerzalnog servisa. MCA d.o.o. Maribor (osnivač Teleinfo.me) je u ponudi br. 0102-5112/1 od 28.12.2010. godine, na javnom konkursu za izbor operatora Univerzalnog servisa u tački 16. Struktura finansiranja i plan obezbjeđivanja finansijskih izvora ponuđač naveo: „Za novo preduzeće je predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti MCA, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja. Za potrebnu investiciju garantuje MCA“. U ponudi je takođe navedeno da ponuđač posjeduje tehnički osposobljen kadar sa stručnim znanjem i iskustvom na području elektronskih komunikacija i relevantnih usluga iz opsega usluga Univerzalnog servisa,

Teleinfo.me obavlja djelatnost od javnog interesa saglasno odredbi člana 23 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 50/08, 70/09, 49/10 i 32/11): „Izgradnja, održavanje, razvoj i korišćenje elektronskih komunikacionih mreža i opreme sa pripadajućom infrastrukturom, kao i pružanje elektronskih komunikacionih usluga, upravljanje i korišćenje radio-frekvencijskog spektra, numeracije i adresa su djelatnosti od javnog interesa za Crnu Goru“. Teleinfo.me se saglasno članu 58 st. 1 do 7 Zakona o elektronskim komunikacijama, finansira doprinosom čiji su obveznici svi operatori a visinu doprinosa, ukoliko neto trošak, izazvan zahtjevima po osnovu obaveza bude veći od 1% prihoda sektora u toj godini, Ministarstvo će korigovati te zahtjeve ili obezbijediti naplatu za prekomjerni iznos iz budžeta Crne Gore. Teleinfo.me obavlja djelatnost telekomunikacija kako to propisuje odredba člana 2 stav 1 tačka 4 Zakona o javnim nabavkama („Sl. list CG“, broj 42/11), u skladu sa čl. 108 do 113 istog Zakona pri čemu ima ekskluzivno pravo i jedini je operator u Crnoj Gori koji pruža usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija. Na osnovu navedenog Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost zaključuje da je Teleinfo.me obveznik Zakona o javnim nabavkama i da je softver i hardver za potrebe obavljanja djelatnosti Univerzalne službe informacija trebao da obezbijedi kroz postupak javne nabavke.

Teleinfo.me d.o.o. u proceduri izbora partnera za zakup softvera za potrebe Univerzalne službe informacija, nije raspisalo javni poziv za izbor najpovoljnijeg ponuđača, već je izbor napravljen neposrednom pogodbom sa preduzećem Teletech d.o.o. iz Maribora i na osnovu takve pogodbe je i sačinjen Ugovor o zakupu softvera br. 004/4 od 01.07.2011. godine. Na isti način je sklopljen i

drugi ugovor „Pogodbo o prodaji in vzdrževanju programske opreme št.CBO-1105152“, br.005/u od 05.07.2011.godine između d.o.o.Teleinfo.me i d.o.o. CDE Nove Tehnologije Ljubljana na ime pomoći pri uvozu podataka, izradi novog interfejsa za izmjenu diferencijalnih podataka operatora i školovanje korisnika. Ukupni troškovi iz oba ugovora, odnosno troškovi za „USO službe imenika“ i softver kontakt centra COCOS CC 1188, iznose 602.400,00 € (bez PDV-a) za period od 5 godina.

Agencija je ocijenila da postoje neslaganja između ponude (140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver)) i Ugovora o zakupu softvera (602.400,00 € bez PDV-a), što je suprotno članu 57 stav 7 Zakona o elektronskim komunikacijama. Agencija je također procijenila da izbor najpovoljnijeg ponuđača za kupovinu softvera i zakupa softvera za Univerzalnu službu informacija nije bio dovoljno transparentan, odnosno da se ugovorene cijene za kupovinu i zakup softvera ne mogu uzeti kao relevantne tržišne vrijednosti jer Teleinfo.me d.o.o. nije imao za cilj da omogući fer nadmetanje većeg broja specijalizovanih kompanija za razvoj softvera kojih i na teritoriji države Crne Gore ima veći broj, već je izbor ograničio baš na preduzeća Teletech d.o.o. iz Maribora (sa kojima je povezan i drugim poslovnim angažmanima) i CDE Nove Tehnologije d.o.o. iz Ljubljane.

Imajući u vidu navedeno Agencija je kao relevantnu cijenu hardvera i softvera prihvatila iznos koji je preporučio nezavisni revizor Eurorev d.o.o. Podgorica na osnovu nalaza sudskog vještaka dipl.el.ing. Ratka Vujovića.

Razmatrajući sve naprijed navedene dokaze: izvještaje revizora Reviko d.o.o. Podgorica i Euroreva d.o.o. Podgorica, nalaze sudskih vještaka, ponudu Krona, izjašnjenja operatora pismenim putem i na javnim raspravama, Agencija je ocijenila da ima osnova da se odobri dio zahtjeva za naknadu neto troška Teleinfo.me u iznosu od 165.257,00 €, kao i da se ne odobri preostali dio zahtjeva za naknadu neto troška u iznosu od 256.907,41 €.

Troškovi koje je Agencija prihvatila kao opravdane za naknadu neto troška pružanja Univerzalnog servisa se odnose na:

- troškove zarada i naknada zarada i ostali lični rashodi u iznosu od **33.092,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 34.171,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji pojašnjava da treba priznati troškove bruto zarada u iznosu od 32.087,00 €, troškove upotrebe sopstvenog vozila u iznosu od 987,00 €, da se dnevnice priznaju u iznosu 18,00 € a ne u iznosu od 20,00 € kako je tražio Teleinfo.me, odnosno 20 % obračunske vrijednosti koeficijenta utvrđenog Opštim kolektivnim ugovorom. Troškove ugovora o djelu u iznosu od 1.077,00 €, ne treba priznati jer se ugovorene usluge poklapaju sa uslugama reklame i propagande pruženim od strane „Mayer McCanna“.

- troškovi amortizacije i rezervisanja u iznosu od **5.727,00 €**.

Teleinfo.me je ukupne troškove amortizacije za 2011. godinu, tražio u iznosu od 3.613,00 €, a oni sadrže amortizaciju osnovnih sredstava u iznosu od 641,00 € i nematerijalnih ulaganja u iznosu od 2.972,00 €. Obračun nematerijalnih ulaganja je izvršen po stopi od 33 %, a osnovicu za obračun amortizacije čini nabavna vrijednost COCOS contact center softvera sa licencama ukupne nabavne vrijednosti 21.455,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji obrazlaže da je Sudski vještak izvršio procjenu vrijednosti softvera i hardvera koje koristi Teleinfo.me, kao i troškove održavanja. Prema

mišljenju vještaka, ukupna procijenjena vrijednost hardvera Operatora iznosi 23.536,00 €, softvera iznosi 32.400,00 €, a troškovi održavanja za cjelokupan period korišćenja iznose 20.064,00 €. Eurorev pojašnjava, da u okviru nematerijalnih ulaganja - softvera, treba uključiti i interfejs nabavljen od CDE nove tehnologije u vrijednosti od 8.663,00 €. Prema tome, vrijednost nematerijalnih ulaganja koju treba prihvatiti iznosi 41.063,00 € i amortizuje se u periodu trajanja licence Operatora (5 godina) po stopi od 20,34 % godišnje (100 / (5 god. x 60 mj. /59 mj)). Amortizaciju nematerijalnih ulaganja za 2011. godinu (5 mjeseci od vremena aktiviranja) treba priznati u iznosu od 3.480,00 €. Oprema koja se koristi treba biti amortizovana do 30.06.2016. godine, odnosno po stopi od 21,82 % (100 / (5 god. x 60 mj. /55 mj)) za hardverske komponente i 20,69 % (100 / (5 god. x 60 mj. /58 mj)) za dva notebooka. Ukupna amortizacija opreme, koja se obračunava od momenta aktiviranja, treba da se prizna u iznosu od 2.247,00 € (50,00 € za klime, 2.140,00 € za računarsku opremu i 57,00 € za notebook);

- troškovi zakupnine poslovnog prostora, platnog prometa, snimanja glasa govorne pošte i sajмова u iznosu od **7.995,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 7.995,00 €.

Agencija je priznala troškove u potpunosti jer je tako procijenjeno od strane revizora Euroreva, pri čemu su troškovi zakupa poslovnog prostora u iznosu 7.392,00 €, platnog prometa u iznosu od 418,00 €, snimanje glasa govorne pošte u iznosu od 100,00 € i sajмова u iznosu od 85,00 €;

- troškovi reklame u iznosu od **78.390,00 €**.

Teleinfo.me d.o.o. je tražio ovaj trošak u iznosu od 78.390,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji pojašnjava da se troškovi marketinga odnose na usluge izvršene od strane „Mayer McCanna” iz Ljubljane po računu br. 11-310-000035 od 14.12.2011. godine, za kampanju lansiranja 1180 u iznosu od 75.146,00 €. Navedenu kampanju čini više različitih aktivnosti: odnosi sa javnošću, facebook, bilbordi, baneri, kreativna zasnova kampanje, total media budget, produkcija TV telopa, oglasa, razglednica. Ugovaranje ovih usluga je izvršeno neposrednom pogodbom sa izvršiocom. Eurorev iznosi stav da je, obzirom da se radi o velikoj vrijednosti, trebalo sprovesti postupak na transparentan način, prikupljanjem ponuda i od strane drugih ponuđača. „MCA” je na strani 7. Ponude naveo da je „specijaliziran za digitalnu štampu velikog formata, gdje je glavni proizvod XXL štampa, štampa na ravnim materijalima, reklamni materijali, naljepnice svih veličina, web dizajn, kao i priprema, montaža i finiš za digitalnu štampu”. Takođe je navedeno da se Društvo bavi proizvodnjom kataloga i svjetske klase virtuelnih kataloga za renomirane firme kao što su „Neckermann”, „Quelle”, „Mercator”, „Mobitel” i druge. Na strani 8. Ponude navodi se i da je „MCA” „razvojno usmjereno preduzeće sa visokim stepenom znanja, kojeg primjenjujemo na području marketinga, distribucije i razvoja prodajne mreže”. Iz tih razloga Eurorev smatra da je veći dio usluga koje je fakturisao „Mayer McCann” trebao da izvrši „MCA”. Račun „Mayer McCanna” za nalepljive brojeve u iznosu od 3.000,00 €, za gore navedene usluge od istog dobavljača u iznosu od 75.146,00 € i ostale troškove reklame i propagande u iznosu od 244,00 €.

- troškovi premije osiguranja u iznosu od **16,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 285,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji obrazlaže da troškove premije osiguranja treba priznati u iznosu od 16,00 €, jer se faktura za osiguranje zaposlenih odnosi na period 28.12.2011. - 28.12.2012. godine, i predstavlja trošak 2012. godine, a faktura za osiguranje imovine, u iznosu od 191,00 €, na period 01.12.2011. - 01.12.2012. godine, tako da samo jedan mjesec predstavlja trošak 2011. godine.

- Troškovi izrade projekta analize tržišta u iznosu **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 15.000,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji obrazlaže da troškove izrade projekta analize tržišta u iznosu od 15.000,00 €, ne treba priznati jer su sadržani u ponudi „MCA”, Maribor na stranama 16. do 18. u okviru tačke 2. „Analiza tržišta, uključujući segmentaciju korisnika i geografsku analizu” i tačke 3. „Analiza prednosti i nedostataka ponuđača na tržištu (SWOT analiza). Eurorev konstatuje, da elaborat koji prati ovu uslugu nije potpisan i ovjeren od strane izvršioca „Arteka” d.o.o., Podgorica, a isti je dostavljen „Teleinfo.me” tek u maju 2012. godine.

- Troškovi softvera u iznosu **556,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 21.246,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva koji obrazlaže da troškove softvera čine: pomoć pri uvozu podataka za mjesec decembar u iznosu od 6.100,00 €, izrada interfejsa za izmjenu diferencijalnih podataka operatera u iznosu od 8.663,00 €, školovanje korisnika u iznosu od 5.927,00 € i instalacija opreme u iznosu od 556,00 €. Eurorev ističe da od ovog iznosa treba priznati samo instalaciju opreme u iznosu od 556,00 €, dok za iznos od 8.663,00 € - izrada interfejsa treba povećati vrijednost nematerijalnog ulaganja - softvera i amortizovati ga u periodu trajanja djelatnosti operatora Univerzalnog servisa Teleinfo.me. Eurorev pojašnjava da se pomoć pri uvozu podataka i školovanje kadrova ne može prihvatiti jer u ponudi „MCA” piše da su: „Većina zaposlenih osposobljeni i obučeni kod proizvođača opreme i softvera, što se odnosi i na izvršnog direktora i vođu cjeline, koji su uvijek ažurni i upoznati u pogledu najnovijih tehničkih i softverskih inovacija na polju multimedijalnih interaktivnih sadržaja i internet tehnologije. To znanje i iskustvo prenose na sve operatere u obliku internih treninga, jer se samo tako može cijeli tim stalno poboljšavati”. Takođe se navodi da svaki zaposleni mora imati znanje informatike i stranih jezika i da po zapošljavanju obavi interno osposobljavanje;

- troškovi održavanja softvera u iznosu od **599,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 30.924,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da troškove održavanja softvera čine održavanje softvera „USO službe imenika” u iznosu od 30.000,00 € (5.000,00 € mjesečno), održavanje softvera „COCOS kontakt centra” za decembar u iznosu od 350,00 € i ostali troškovi održavanja u iznosu od 574,00 €. Eurorev obrazlaže da sudski vještak navodi da se za održavanje kompletnog sistema podrazumijeva garantni rok od 12 mjeseci, pa prema tome, troškove održavanja u iznosu od 30.000,00 € ne treba priznati. Održavanje klima uređaja u iznosu od 325,00 € ne treba prihvatiti, zato što je čišćenje i opravka klima uređaja izvršeno u avgustu 2011. godine, a iste su nabavljene u julu 2011. godine i podrazumijeva da su klime bile u garantnom roku. Troškove održavanja softvera „COCOS kontakt centra” za decembar u

iznosu od 350,00 € i ostale troškove održavanja u iznosu od 249,00 € priznati su u cjelosti.

- ostali nematerijalni troškovi u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 210,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da ne treba priznati troškove takse u iznosu od 100,00 €, jer nijesu izvršene u svrhu obavljanja djelatnosti, već su uplaćeni Nacionalnoj turističkoj organizaciji, kao i iznos od 110,00 € jer se odnose na gorivo za automobile i opravku vozila, a koje Društvo ne posjeduje, kao i druge izdatke koji nijesu u svrhu obavljanja djelatnosti.

- troškove kancelarijskog materijala, knjigovodstvenih usluga, PTT-a i interneta, izrade loga firme, naknade za ISDN priključak, upisa u registar operetora, špediterskih usluga, električne energije, opremanja poslovnog prostora i ostalo, u iznosu od **13.929,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 13.929,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da ove troškove treba priznati u cjelosti. Ovi troškovi se odnose na kancelarijski materijal u iznosu od 3.175,00 €, knjigovodstvene usluge u iznosu od 2.303,00 €, PTT-a i interneta u iznosu od 1.174,00 €, izrade loga firme u iznosu od 1.800,00 €, naknade za ISDN priključak u iznosu od 1.800,00 €, upisa u registar operetora u iznosu od 1.325,00 €, špediterskih usluga u iznosu od 500,00 €, električne energije u iznosu od 301,00 € opremanja poslovnog prostora i ostalo u iznosu od 1.551,00 €;

- finansijski rashodi odnosno troškovi kamata u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 2.183,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da ove troškove treba priznati jer u ponudi „MCA”, Maribor stoji da je „za novo preduzeće predviđeno 140.000,00 € osnivačkog kapitala za nabavku opreme (hardver i softver), koje će u vidu beskamatnog kredita obezbijediti „MCA”, kao i iznos od 60.000,00 € finansijskih sredstava za podršku tekućeg poslovanja”

- obračun razumne stope dobiti i obračun stope povraćaja angažovanog kapitala u iznosu od **28.812,00 €**.

Teleinfo.me je tražio naknadu neto troška u iznosu od 62.468,00 € kao obračun razumne profitne stope i 31.089,00 € kao obračun stope povraćaja angažovanog kapitala.

Agencija je uvažila stav Euroreva da se ne mogu priznati obje stope, koje se propisuju Pravilnikom o metodologiji proračuna neto troška pružanja i visini i načinu plaćanja naknade za finansiranje Univerzalnog servisa član 4 stav 2 tačka 3, jer bi to značilo dupliranje izdataka, već se može primijeniti jedna od ove dvije stope (npr. trošak amortizacije se nadoknađuje kroz Zahtjev za naknadu neto troška. Primjena stope povraćaja angažovanog kapitala na vrijednost aktive „Teleinfo.me” bi značila da se za obračunati iznos dobijen primjenom ove stope ponovo nadoknađuje dio troškova amortizacije). Eurorev iznosi stav da treba da se prizna obračun razumne profitne stope, kao odnos dobiti prije oporezivanja i poslovnih prihoda, na osnovu profitnih stopa koju su u 2011. godini ostvarili ostali operatori na tržištu Crne Gore. Ova stopa za 2011. godinu iznosi 20,5357 %. Dobijena je kao odnos zbira dobiti prije oporezivanja Crnogorskog Telekom i Telenora umanjenog za gubitak Mtela i njihovih poslovnih prihoda. Naime u bilansu uspjeha Telenora poslovni prihod iznosi 80.320.819,00 €, a dobitak prije oporezivanja 31.698.776,00 €. Crnogorski Telekom je u

svom bilansu uspjeha prikazao poslovni prihod u iznosu od 117.347.815,00 €, a dobitak prije oporezivanja 18.545.694,00 €. U Izvještaju revizije Mtela iskazan je poslovni prihod u iznosu od 43.579.016,00 €, a gubitak u iznosu od 702.634,00 €. Sabiranjem ovih vrijednosti dobijamo da je ukupan prihod sva tri operatora 241.247.650,00 €, a dobitak prije oporezivanja 49.541.836 €. Stavljanjem u odnos ovih vrijednosti dobićemo gore navedenu stopu.

- troškovi zakupnine softvera u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 110.000,00 €

Agencija je uvažila stav Euroreva da je softver osnovno sredstvo koje će se, kao nematerijalna ulaganja, amortizovati do 30.06.2016. godine.

- troškovi izrade plana marketinga i izrade strategije razvoja službe davanja informacija u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 10.000,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da troškove izrade plana marketinga u iznosu od 6.500,00 €, ne treba priznati jer su već sadržani u ponudi „MCA”, Maribor na stranama 18. i 19. u okviru tačke 4. „Plan marketinga za uslugu iz opsega Univerzalnog servisa za koju se konkuriše”. U Ugovoru br. 012/4 koji je zaključen 21.11.2011. godine sa „Artekom” piše da će se ugovoreni poslovi (izrada plana marketinga, strategije razvoja službe davanja informacija i analiza tržišta) izvršiti počev od 21.11.2011. godine, zaključno sa 25.12.2011. godine, dok u elaboratima stoji da su nacrti prezentovani Naručiocu u julu i oktobru 2011. godine, dakle mnogo prije zaključenja samog Ugovora, što bi značilo da je „Artek” vršio poslove prije potpisivanja ugovora. Takođe, elaborat koji prati ovu uslugu nije potpisan i ovjeren od strane izvršioca „Arteka” i dostavljen je „Teleinfo.me” u maju 2012. godine. Dodatni razlog za tvrdnju Euroreva je i činjenica da je na dnu strana elaborata „Analiza tržišta telekomunikacionih preduzeća i njihovih marketing aktivnosti i plana marketinga” upisano 07/2012. Isto se može reći i za „Strategiju razvoja službe davanja informacija”, u iznosu od 3.500,00 € tako da se ovi troškovi u ukupnom iznosu od 10.000,00 € ne mogu prihvatiti.

- troškovi reprezentacije u iznosu od **0,00 €**.

Teleinfo.me je tražio 661,00 €.

Agencija je uvažila stav Euroreva da troškove reprezentacije u iznosu od 661,00 € ne treba priznati jer nisu nastali u svrhu obavljanja djelatnosti za koje je Društvo registrovano.

Teleinfo.me je imalo prihoda u 2011. godini u iznosu od **3.859,00 €** koje treba odbiti od zbira odobrenih iznosa po osnovu naknade neto troškova.

Teleinfo.me navodi u svom zahtjevu za naknadu neto troška da nije imalo prihoda u 2011. godini.

Agencija je uvažila stav Euroreva da je Teleinfo.me ostvario prihod u 2011. godini, uvidom u računovodstvenu dokumentaciju Teleinfo.me - račun br. 001/2012 od 13.02.2012. godine, te da je u decembru 2011. godine ukupno realizovano 25.724 poziva, što pomnoženo sa cijenom od 0,15 € po pozivu daje prihod u iznosu od 3.859,00 €, tako da za ovaj iznos treba umanjiti zahtijevanu naknadu za 2011. godinu.

Sve gore navedeno potvrđuje da je Teleinfo.me mogao obezbijediti pružanje Univerzalnog servisa sa mnogo manjim troškovima od onih prikazanih u Zahtjevu za naknadu neto troška. Agencija je shodno svemu gore navedenom ocijenila da operator Univerzalnog servisa Teleinfo.me ima pravo na naknadu neto troškova iz tačke 1 dispozitiva ovog rješenja jer mu predstavljaju nepravedan teret, kao i da nema pravo na naknadu neto troškova iz stava 2 dispozitiva ovog rješenja jer su neopravdani.

Shodno iznijetom, Agencija je uvažila ocjenu revizora da se troškovi Univerzalnog servisa u iznosu od 165.257,00 €, kako to stoji u tački 1 dispozitiva ovog rješenja, priznaju operatoru Univerzalne službe informacija za 2011. godinu, te da se shodno iznijetom obrazloženju ne prihvate ostali troškovi traženi od strane operatora Teleinfo.me iznosu od 256.907,41 €, koji su navedeni u tački 2 dispozitiva ovog rješenja.

Članom 58 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova obezbjeđuju doprinosom čiji su obveznici svi operatori, da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog obveznika određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih komunikacionih mreža, odnosno usluga, u prihodu sektora elektronskih komunikacija u Crnoj Gori i da obveznici svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija.

Obveznici su dužni da uplate rješenjem određene im iznose, neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, proporcionalno udjelu njihovog prihoda od pružanja javnih komunikacionih mreža, odnosno usluga, u sektoru elektronskih komunikacija u Crnoj Gori. Rješenjem određeni iznosi za pojedine obveznike se dobijaju tako što se ukupan prihod sektora elektronskih komunikacija koji iznosi 258.579.513,20 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u ukupnom prihodu sektora elektronskih komunikacija.

Agencija je utvrdila da su obveznici naknade neto troška Univerzalnog servisa već platili iznose utvrđene tačkom 3 dispozitiva rješenja br. 0402-6908/12-2012 od 19.03.2013. godine, u iznosu od 165.257,00 €, te stoga nije naložena ponovna uplata niti potreba za dostavom dokaza o uplati.

Žalba ne odlaže izvršenje Rješenja, shodno članu 19 stav 7 Zakona o elektronskim komunikacijama.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU:

Protiv ovog Rješenja može se izjaviti žalba Ministarstvu za informaciono društvo i telekomunikacije u roku 15 dana od dostave ovog rješenja.

PREDŠEDNIK SAVJETA

dr. Šaleta Đurović

